

19/08/2026

מענה לשאלות הבהרה – מכרז 05/2026 לאספקת ביגוד טקטי לעובדי מנהל המכס

בהתאם לאמור בסעיף 7.2 למסמכי המכרז שבנדון, הוגשו שאלות הבהרה לרשות המסים.

להלן פירוט השאלות שנשאלו ותשובותיה של רשות המסים לשאלות אלה .

למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות המציעים כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז .

על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרף אותו להצעתם למכרז.

עוד יובהר כי מסמך זה כולל מספר שינויים בנוסח הסכם ההתקשרות. נוסח עדכני של הסכם ההתקשרות, הכולל שינויים אלה, יישלח למציע אשר הצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

מס"ד	שם הפרק/נספח	הסעיף המרכזי	פירוט השאלה	תשובה
1.	פרק א'	סעיף 1.8	מבקשים דחייה של כחודש מהמועד האחרון להגשת ההצעות, נא אישורכם	הבקשה מתקבלת בחלקה. המועד האחרון להגשת ההצעה יוארך ליום 10.9.2026. בסעיף 7.1.1, בטבלה, לצד המשפט "מועד אחרון להגשת הצעות", במקום "ב30/8/2026 בשעה 14:00" ירשם "ב10/9/2026 בשעה 14:00".
2.	פרק א'	סעיף 4.2.4	היצרן שלנו מייצר את הפריטים בהתאם לדרישות המכרז ועומד בדרישות הניסיון הנדרשות. במסגרת מסמכי המכרז קיימת גם הצהרה באנגלית המיועדת למילוי ולחתימת היצרן.	המציע הוא שנדרש לעמוד בתנאי המחזור הכספי ולצרף נספח חתום על ידי ר"ח מטעמו, כמפורט בסעיפים 4.2.4 ו- 11.3.4 למכרז.

			עם זאת, לא ברור לנו מי נדרש לעמוד בתנאי המחזור הכספי לשנים 2023–2025 ולמלא את האישור המתאים – האם המציע או היצרן? נודה להבהרתכם ולהפניה לנספח שעל כל אחד מהצדדים למלא.	
3.	פרק א'	סעיף 4.2.6	אנו מבקשים דחייה של חודש לתאריך הגשת הדוגמאות.	כמפורט בסעיף 1 לעיל, המועד האחרון להגשת ההצעה יוארך ליום 10.9.2026. את הדוגמאות יש להגיש במקביל להגשת ההצעה.
4.	פרק א'	סעיף 4.2.6.2.1	האם ניתן להציג חולצה טקטית בעלת כפתור בכיסי החולצה בעת הגשת הדוגמאות- במידה ותאושר תסופק בפועל עם צמדן לפי הדרישה המקורית ?	יש להגיש דגמים העומדים בדרישות החובה של המפרט. אין מניעה מלהגיש חולצה עם כפתור בכיס החולצה.
5.	פרק א'	סעיף 4.2.6.8	למרות שצינתם כי ניתן להגיש מספר דגמים תחת אותו מחיר. האם ניתן להגיש לאותו דגם מספר פריטים במחירים שונים?	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.
6.	פרק א'	סעיף 4.2.6.9	מבקשים לוודא כי בשלב הגשת הדוגמאות נדרשת דוגמא של תג שם בלבד. במידה ונדרשת הגשת דוגמא של תג מנהל המכס, נבקש לקבל קובץ גרפי לפיתוח הפאץ'.	יש להגיש תג שמי בלבד, בהתאם לאמור בפרק 1 סעיף 4.2.6.9.
7.	פרק א'	סעיף 6.5	האם ההזמנה הראשונה צפויה להתבצע מיד לאחר חתימת ההסכם, והאם קיימת הערכה למועד קבלת הזמנת הרכש הראשונה?	לא ניתן להתחייב למועד הזמנת הרכש הראשונה. עם זאת, ההזמנה תבוצע בהקדם האפשרי לאחר ההכרזה על הזוכה בהליך.
8.	פרק א'	סעיף 6.5.2	האם הדוגמאות בכל המידות לאחר הזכייה הן על חשבון הספק, והאם הן יוחזרו לספק לאחר אישור המידות?	הסט הוא על חשבון הספק, ויהווה סט מדידה לצרכי המזמין.

9.	פרק א'	סעיף 6.5.2	האם ניתן לבצע את מדידת העובדים באמצעות סט מידות אחיד, ולאחר מכן לייצר בהתאם לרשימות המידות המאושרות?	ראה האמור בפרק א' סעיף 6.5.2.
10.	פרק א'	סעיף 6.5.3	נא להאריך זמן אספקה ראשונית ל 180 יום.	מקובל. בפרק א' סעיף 6.5.3, במקום "בתוך 150 ימים קלנדריים" יבוא "בתוך 180 ימים קלנדריים". בפרק ג' סעיף 1.6, במקום "לא יאוחר מ- 150 יום" ירשם "לא יאוחר מ- 180 יום". בפרק ד' סעיף 2.3, במקום "עד 6 חודשים" ירשם "עד 180 יום". בפרק ד' סעיף 17.2.5.1, במקום "יותר מ 150 יום" ירשם "יותר מ 180 יום".
11.	פרק א'	סעיף 6.5.4	נא לציין כי להזמנות שוטפות מינימום הזמנה לנקודה תהא 1000 ש", או לחלופין - כי הזמנה קטנה יותר תחוייב ב 30 ש"ח דמי משלוח.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.
12.	פרק א'	סעיף 6.5.4	האם ניתן לבצע אספקה מרוכזת למספר מצומצם של מרכזים לוגיסטיים, או שנדרשת אספקה ישירה לכל אחת מהיחידות המפורטות במכרז?	ראה האמור בפרק א' סעיף 6.5.4 ופרק ג' סעיפים 1.7 – 1.8.
13.	פרק א'	סעיף 7.1.1	לתשומת ליבכם כי זמן הגשת השאלות בטבלת המועדים במכרז צויין עד 14:00 אך בפורטל ניתן להגיש רק עד 12:30	כמפורט בסעיף 1 לעיל, המועד האחרון להגשת ההצעה יוארך ליום 10.9.2026 בשעה 14:00.
14.	פרק ג'	כללי	נבקש לקבל, ככל הניתן, התפלגות מידות משוערת של העובדים, לצורך תמחור, תכנון, ייצור והיערכות למלאי ביטחון. האם קיימת כיום חלוקה משוערת בין גזרת גברים לגזרת נשים?	לא ניתן לקבל התפלגות מידות משוערת או חלוקה משוערת בין גזרות הגברים והנשים.
15.	פרק ג'	כללי	האם נדרש לספק בפועל גזרת גברים וגזרת נשים נפרדות, או שמדובר בדרישת יתרון בלבד?	ינתן ניקוד נוסף למגיש גזרת אישה תואמת אשר עומדת בדרישות המפרט, בהתאם למפורט בפרק 3, מפרטים 1, 2, 3 ו- 5.

16.	פרק ג'	סעיף 1	האם האספקה לכל היחידות תתבצע בפעימה אחת, או במספר פעימות בהתאם להנחיות המזמין?	ראה האמור בפרק ג' סעיף 1.
17.	פרק ג'	סעיף 1	אין אזכור למצב בו ידרשו החלפות מידות לאחר ההספקה. האם מצב זה אפשרי, אם כן מי משלם עבור החזרת הסחורה ומשלוח נוסף?	במידה והצורך בהחלפת מידות נובע מטעות של המזמין, מנהל המכס יבצע את ההחלפה על חשבונו. למען הסר ספק, במקרה ובו הצורך בהחלפת המידות נובע מטעות של הספק, ההחלפה תבוצע על חשבון הספק.
18.	פרק ג'	סעיף 1.4	בסעיף 1.4 לפרק ג' מצוין כי בהזמנה הראשונה צפויה הרשות להזמין לכל עובד ארבעה סטים של מדים טקטיים. האם כל סט כולל: מכנסיים טקטיים אחד חולצה מכופתרת טקטית אחת חולצת פולו טקטית אחת כלומר, עבור כ-800 עובדים, האם הכמות המשוערת היא 3,200 יחידות מכל אחד משלושת הפריטים?	ראה האמור בפרק ג' סעיף 1.4.
19.	פרק ג'	סעיף 1.4	ביחס לשלושת סוגי הפאטצ'ים והתגים הרקומים: • תג שם אישי • תג מנהל המכס טקסט • תג מנהל המכס גרפיקה האם נדרש סט מלא של שלושת התגים עבור כל אחד מארבעת סטי המדים של העובד, או סט תגים אחד בלבד לכל עובד?	המזמין יזמין את כמות הפאטצ'ים הנדרשת בהתאם לכמות העובדים הזכאים ולתקציב הקיים, עפ"י שיקול דעתו. המזמין אינו מתחייב לכמות פאטצ'ים מסויימת.
20.	פרק ג'	סעיף 1.4	האם נדרש לספק פאטצ'ים נוספים עבור מעיל ה-Softshell, מעבר לפאטצ'ים המסופקים עבור סטי המדים?	ראה מענה לשאלה 19 לעיל.

21.	פרק ג'	סעיף 1.4	נבקש לקבל אומדן כמויות משוער עבור כל אחד משלושת סוגי הפאטצ'ים במסגרת ההזמנה הראשונה.	ראה מענה לשאלה 19 לעיל.
22.	פרק ג'	סעיף 1.4	האם הכמות המשוערת של כ-800 עובדים מתייחסת לכל ארבעת הסלים, כלומר כ-800 מעילים, כ-800 חגורות וכ-800 זוגות נעליים במסגרת ההזמנה הראשונה?	ראה האמור בפרק ג' סעיף 1.4.
23.	פרק ג'	סעיפים 1.3 – 1.5	האם צפויה הזמנה אחת מרוכזת לכל 800 העובדים, או שהאספקה עשויה להתחלק למספר הזמנות או פעימות?	ראה האמור בפרק ג' סעיפים 1.3 – 1.5.
24.	פרק ג'	סעיף 1.5	בסעיף 1.5 נדרש הספק להחזיק מלאי ביטחון בהיקף של 20% מהביגוד שהוזמן בהזמנה השנתית המרוכזת. האם דרישה זו חלה על מכנסיים, חולצות מכופתרות, חולצות פולו, מעילים, חגורות, נעליים, פאטצ'ים ותגים, או רק על פריטי הלבוש בסלים 1 ו-2?	החובה להחזיק מלאי בטחון תבוטל, כך שהספק לא יידרש להחזיק מלאי קבוע אלא רק לספק ביגוד בהתאם להזמנות. בפרק ג' סעיף 1.5, יימחק המשפט הבא - "על הספק יהיה להחזיק מלאי בטחון בהיקף של 20% מהביגוד שהוזמן בהזמנה השנתית המרוכזת, בהתאם לטבלת ההתפלגות של המידות שהוזמנו, על מנת לתת מענה להזמנות שוטפות אלה וכן למקרה שבו ידרשו החלפות של מוצרים פגומים". בפרק ג', סעיף 2.2.1 – יימחק.
25.	פרק ג'	סעיף 1.5	האם מלאי הביטחון נרכש ומשולם על ידי המזמין מראש, או שעל הספק להחזיקו על חשבונו עד להוצאת הזמנה בפועל?	ראה מענה לשאלה 24 לעיל. החובה להחזקת מלאי בטחון תבוטל.
26.	פרק ג'	סעיף 1.5	ככל שבתום תקופת ההתקשרות יישאר בידי הספק מלאי ביטחון שיוצר במיוחד בהתאם לדרישות המכרז, האם המזמין ירכוש את יתרת המלאי?	ראה מענה לשאלה 24 לעיל. החובה להחזקת מלאי בטחון תבוטל.

27.	פרק ג'	סעיף 1.5	האם מלאי הביטחון בשיעור 20% נדרש להיות מלאי של מוצרים מוגמרים, כולל רקמות, הדפסות ואריזה שמית, או שניתן להחזיק מלאי בסיס ללא התאמה לעובד מסוים?	ראה מענה לשאלה 24 לעיל. החובה להחזקת מלאי בטחון תבוטל.
28.	פרק ג'	סעיף 1.6	נבקש להבהיר האם מניין 150 ימי האספקה מתחיל רק לאחר השלמת כלל הפעולות הבאות: קבלת רשימות העובדים והמידות אישור הדגמים אישור הצבעים אישור הרקמות וההדפסות אישור דוגמאות טרום ייצור או ממועד קבלת הזמנת הרכש, ללא תלות במשך הליך האישורים. ככל שהעיכוב באישור הדוגמאות, המידות, הצבעים או הגרפיקה נובע מהמזמין, האם לוח הזמנים לאספקה יוארך בהתאם? האם ניתן לבצע אספקה חלקית מוקדמת של חלק מהכמות, ובהמשך להשלים את יתרת ההזמנה בתוך 150 הימים?	מניין הימים לאספקת הטובין הינו תוך 180 יום מקבלת הזמנת רכש חתומה, והוא כולל בתוכו את כלל הפעולות הנדרשות. לא ניתן לבצע אספקה חלקית של חלק מהכמות, אלא יש לבצע את כלל האספקה בפעימה אחת.
29.	פרק ג'	סעיף 1.7	האם כל אחד מארבעת סטי המדים של כל עובד צריך להיארז בנפרד, או שניתן לארוז את כלל הפריטים של אותו עובד בחבילה אישית אחת?	יש להעביר חבילה ארוזה אחת עם כלל הפריטים המיועדים לכל עובד.
30.	פרק ג'	סעיף 1.7	האם המעיל, החגורה והנעליים צריכים להיכלל באותה חבילה אישית של העובד, או להיארז ולהישלח בנפרד?	ראה מענה לשאלה 29 לעיל.
31.	פרק ג'	סעיף 1.7	האם המזמין יעביר לספק קובץ מסודר הכולל את: • שם העובד	כן.

	• יחידה • מידות • כתובת אספקה • רשימת הפריטים האישית.			
ראה האמור בפרק ג' סעיפים 1.7 – 1.8.	נבקש לקבל הערכה למספר נקודות האספקה הצפוי בכל הזמנה שנתית.	סעיף 1.7	פרק ג'	32.
הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.	בסל 1 מצוין כי מדובר במוצרי מדף או מוצרים קטלוגיים קיימים של חברות מקצועיות בינלאומיות. האם ניתן להציע מוצר המיוצר במיוחד עבור המכרז על בסיס דגם קטלוגי קיים, תוך ביצוע התאמות נדרשות במבנה, בבד, בצבע, בצמדנים וברקמות?	סעיף 2.1.1	פרק ג'	33.
ניתן להציע כל מותג הנוגע למוצרי מדף או מוצרים קטלוגיים קיימים, המיוצרים על ידי חברות בינלאומיות מקצועיות המייצרות מדים טאקטיים, גם אם הוא אינו כלול בדוגמאות המנויות בסעיף.	האם חובה שהמותג המוצע יהיה מותג בינלאומי מוכר כדוגמת המותגים המוזכרים במסמך, או שהשמות שניתנו הם דוגמאות בלבד וניתן להציע מותג מקצועי אחר העומד בכל דרישות המפרט?	סעיף 2.1.1	פרק ג'	34.
לא ניתן להגיש את הפריטים האמורים. בהתאם לאמור בסעיף 2.1.1 למפרט, יש להגיש סט מדים טאקטיים המתייחס למוצרי מדף / מוצרים קטלוגיים קיימים המיוצרים על ידי חברות בינלאומיות מקצועיות המייצרות מדים טאקטיים.	ברשותנו מותג שפותח על ידנו בשנים האחרונות (COMBATEX) המבוסס על מותג אותו אנו מספקים למשרד הביטחון. הבדים הינם טכנולוגיים באיכות גבוהה מאוד. האם ניתן להגיש פריטים אלה?	סעיף 2.1.1	פרק ג'	35.
לא. ראה מענה לשאלה 35 לעיל.	האם ניתן להציע מוצר המיוצר על ידי יצרן בינלאומי עבור המציע תחת מותג פרטי של המציע?	סעיף 2.1.1	פרק ג'	36.

37.	פרק ג'	סעיף 2.1.1	ביגוד טקטי - נא לאשר הגשה של פריטים בייצור עצמי private label - אשר עומדים כמובן בדרישות המפרט , אך לא של מותג בינלאומי כפי שצוין.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.
38.	פרק ג'	סעיף 2.2.3	האם נדרש לצרף להצעה דוחות מעבדה כבר במועד ההגשה, או שהדוחות יידרשו רק מהזוכה לאחר בחירתו? ככל שנדרשים דוחות מעבדה, נבקש לפרט אילו בדיקות נדרשות עבור כל פריט ואילו תקנים או הסמכות נדרשים מהמעבדה. האם ניתן לבצע את בדיקות המעבדה במעבדה בינלאומית מוסמכת ISO/IEC 17025 מחוץ לישראל?	ראה האמור בפרק ג' סעיף 2.2.3. אין צורך לצרף דו"חות מעבדה במועד ההגשה. הדרישה תהיה בהתאם לשיקול דעת המזמין. על הספק יהיה לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 2- מפרט טכני כללי על סעיפיו. יתקבלו תוצאות בדיקות מעבדה רק ממעבדה מוסמכת תקן ISO/IEC 17025.
39.	פרק ג'	סעיף 3.3	בסעיף הדוגמאות לאחר הזכייה - האם נדרש להגיש דוגמאות בכל המידות המוזמנות? כמו כן, האם מדובר בפריט מלא מכל סוג ובכל מידה, או בסט מידות לצרכי מדידה בלבד?	ראה האמור בפרק ג' סעיף 3.3.
40.	פרק ג'	מפרטים 1, 2, 3, ו-5.	בהתאם לדרישתכם להתבסס על פריטי מדף מהמלאי הקיים של מותגים בינלאומיים, המידות המקובלות הם ממידה XS/S עד מידה E3. דרישה גורפת עד מידה E6 ואף ציון לאפשרות של מעבר, אינה אפשרית כשמדובר בפריט מדף של מותג בינלאומי. האם ניתן לתת מענה במידות החריגות מפריטים דומים?	הספק הזוכה יידרש לפתח גזרות בכלל המידות הנדרשות בפועל מאותו הדגם והיצרן שאושר לאספקה.
41.	פרק ג'	מפרט מס' 3	פולו טקטית – תחת סל 3 – טבלת הדרישות (דרישה 15) – מצוין כי דגם תואם בגזרת אישה מוסיף 10 נקודות. האם הכוונה שצריך להגיש גזרת אישה או שנדרש רק אישור עקרוני שיש לנו אפשרות להכין גזרה כזו.	לקבלת הניקוד יש להגיש דוגמה של חולצה בגזרת אישה.

42.	פרק ג'	מפרט מס' 3	פולו טקטית - סל 1 מפרט 3 לא מצוין משקל הבד. האם ניתן להגיש בכל משקל כל עוד עומדים בשאר הפרמטרים?	ראה האמור בפרק א' סעיף 5.2.2.4. משקל הבד מופיע כפרמטר לבחינה במסגרת ניקוד ההצעות בהקשר של נוחות והתאמה לתנאי העבודה.
43.	פרק ג'	מפרט מס' 5	מעיל סופטשל - באיור נראה על השרוול דגל ישראל, אך בכיתוב לא מצוין דגל. במידה והוא כלול, האם הוא צריך להיות מודפס (כמו בכיתוב הגב) או רקום?	דגל ישראל רקום במידה 5*8 ס"מ יצורף כפאטצ' תפור למעיל. מחירו יכלל במחיר המעיל ויש להגישו עם הגשת המוצר למכרז. במפרט 5, יוחלף נוסח סעיף 2.4 לנוסח הבא: "דגל ישראל רקום במידה 8*5 ס"מ, אשר יצורף כפאטצ' תפור למעיל כ- 12 ס"מ מראש השרוול".
44.	פרק ג'	מפרט מס' 5	האם ניתן להציע מעיל פוך מחמם בעל תכונות דומות ולא סופטשל, בעל אטימות למים גבוה ביותר?	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.
45.	פרק ג'	מפרט מס' 6	חגורת עור לנשק – האם בשלב ההגשה ניתן להציע חגורה שאינה מעור?	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.
46.	פרק ג'	מפרט מס' 6	מהי תקופת האחריות הנדרשת לחגורות עור?	שנתיים.
47.	פרק ג'	מפרט מס' 7	האם ניתן להגיש דגמים שווה איכות לדגמי הנעליים המפורטים במפרט מס' 7 ?	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.
48.	פרק ג'	מפרט מס' 7	בסל 4 מופיעים שלושה דגמי נעליים מוגדרים. האם ניתן להציע דגם שווה ערך מבחינה מקצועית וטכנית, או שההצעה מוגבלת אך ורק לשלושת הדגמים המצוינים במכרז?	ראו מענה לשאלה 47 לעיל.

49.	פרק ג'	מפרט מס' 7.	נא לאשר להגיש מותג בינלאומי נוסף שווה ערך שווה איכות בעל תכונות דומות על מנת לאפשר תחרות הוגנת בין המציעים. נכון להיום 2 מתוך 3 הדגמים שהוצגו מיובאים ע"י ספק 1 בלבד בארץ.	ראו מענה לשאלה 47 לעיל.
50.	פרק ד'	סעיף 10.3.1	במסמכי המכרז אין אזכור לעדכון מחירים בתקופת האופציה במקרה של התייקרות חומרי גלם, עלייה בשכר העבודה, שינוי שערי מטבע, עליה במדד המחירים לצרכן. נבקשכם להוסיף סעיף הצמדות לתקופת האופציה היות ומדובר בתקופה של כ 4 שנים נוספות.	ראה את מנגנון ההצמדה הקבוע בהסכם ההתקשרות (פרק ד') בסעיף 10.3.1. למען הסר ספק, תנאי הצמדה אלו חלים גם בתקופת האופציות.
51.	פרק ד'	סעיף 10.3.1	האם המחירים שיוגשו במכרז יוצמדו למדד, לשער מטבע או לעלויות חומרי גלם במהלך תקופת ההארכה, או שהם יישארו קבועים לכל תקופת ההתקשרות האפשרית?	ראה מענה לשאלה 50 לעיל.
52.	פרק ד'	סעיף 10.3.1	במקרה של שינוי מהותי בשערי מטבע, בעלויות שילוח או במחירי חומרי הגלם לאורך תקופת ההתקשרות, האם קיימת אפשרות לעדכון מחירים?	ראה מענה לשאלה 50 לעיל.
53.	פרק ד'	סעיף 14.3.5	נבקש למחוק סעיף זה. נא אישורכם.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.
54.	פרק ד'	סעיף 14.5.7	נבקש להוסיף, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח על פי דין.	מקובל. בסעיף 14.5 (7), בסופו, יירשם "יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח על פי דין".
55.	פרק ד'	סעיף 14.5.7ב	יימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.
56.	פרק ד'	סעיף 14.5.7ה	בשני המקומות בהם מופיע, ימחקו המילים "העתקי הפוליסות" ובמקום יירשם "אישורי הביטוח".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.

